ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VỆ GIANG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 206 /KH-UBND	*Vệ Giang, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai đợt cao điểm hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã Vệ Giang cuối năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 09/01/2026 của UBND xã Vệ Giang về chuyển đổi số trên địa bàn xã Vệ Giang năm 2026; nhằm đẩy mạnh phát triển công dân số, nâng cao tỷ lệ người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân và các dịch vụ số thiết yếu;

UBND xã Vệ Giang ban hành Kế hoạch triển khai đợt cao điểm hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã trong hai tháng cuối năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Thúc đẩy công dân số, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia giao dịch điện tử, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và giao dịch tài chính - thương mại an toàn trên môi trường mạng.

b) Phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ, hỗ trợ về chữ ký số *(viết tắt là Đơn vị hỗ trợ)*, hỗ trợ người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số cá nhân, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2. Yêu cầu

a) Huy động sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị xã, các cơ quan, đơn vị và lực lượng nòng cốt là Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) tại 14 thôn.

b) Việc hướng dẫn, hỗ trợ đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số cá nhân phải được thực hiện trên cơ sở nhu cầu, sự tự nguyện của người dân; thông tin đầy đủ, công khai về điều kiện sử dụng, chính sách hỗ trợ và chi phí dịch vụ *(nếu có)* để người dân chủ động lựa chọn.

II. CHỈ TIÊU PHẤN ĐẤU

1. Chỉ tiêu chung

Đạt tối thiểu **15% người dân** trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn xã Vệ Giang được cấp và cài đặt chữ ký số cá nhân (hoặc chữ ký điện tử).

2. Phân bổ chỉ tiêu cụ thể cho 14 thôn

Mỗi Tổ CNSCĐ thôn chịu trách nhiệm tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ cài đặt hoàn thành chỉ tiêu tối thiểu **15% dân số trưởng thành** tại địa bàn quản lý, gồm các thôn: Nghĩa Phương, An Đại, Năng Tây, Nghĩa Mỹ, Mỹ Hòa, An Bàng, Vạn Mỹ, Sông Vệ, Năng Đông, Năng Xã, Đông Mỹ, Thế Bình, Hải Môn, Đồng Viên.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn

a) Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của chữ ký số cá nhân trong thực hiện giao dịch điện tử, ký hồ sơ khi thực hiện thủ tục hành chính *(TTHC)* trực tuyến, giao dịch tài chính và thương mại điện tử.

b) Tăng cường tuyên truyền phòng ngừa lừa đảo trực tuyến, bảo vệ tài khoản, thông tin cá nhân và hướng dẫn nhận diện các kênh thông tin chính thức.

c) Các cơ quan, đơn vị, Tổ CNSCĐ và Đơn vị hỗ trợ, khi tham gia hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số phải thực hiện đúng quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; không tự ý thu thập, lưu trữ, sao chép, chia sẻ hoặc sử dụng thông tin cá nhân của người dân ngoài phạm vi cần thiết để thực hiện việc đăng ký, cung cấp dịch vụ theo quy định.

2. Tổ chức đợt cao điểm phối hợp triển khai

a) Thời gian thực hiện: **Từ ngày 01/11/2026 đến ngày 30/11/2026.**

b) Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Đơn vị hỗ trợ, Trưởng các thôn và Tổ CNSCĐ bố trí lực lượng hỗ trợ kỹ thuật, tổ chức các điểm hỗ trợ lưu động hoặc hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa thôn, khu dân cư, tạo điều kiện thuận lợi để người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số cá nhân.

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

a) Chủ trì, làm đầu mối phối hợp với Đơn vị hỗ trợ rà soát, thống nhất về loại hình dịch vụ, tính năng, điều kiện đăng ký, kích hoạt, sử dụng chữ ký số cá nhân và phạm vi hỗ trợ người dân.

b) Tham mưu UBND xã phương án phối hợp triển khai cụ thể, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm; không làm phát sinh nhiệm vụ trùng lặp hoặc cam kết kinh phí khi chưa được cấp có thẩm quyền quyết định.

c) Theo dõi, tổng hợp kết quả, đôn đốc tiến độ và báo cáo UBND xã theo quy định.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

a) Phối hợp cung cấp nội dung tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số phục vụ giải quyết TTHC.

b) Hướng dẫn người dân sử dụng chữ ký số cá nhân để ký các thành phần hồ sơ điện tử khi thực hiện TTHC trực tuyến theo quy định.

3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã

Triển khai thông tin, tuyên truyền về kỹ năng số, dịch vụ số thiết yếu qua hệ thống truyền thanh và các kênh thông tin chính thức của xã. Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số cá nhân theo nội dung, tài liệu chính thức đã được kiểm tra và phương án phối hợp được thống nhất.

4. Đề nghị Công an xã

a) Phối hợp tuyên truyền, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trực tuyến; hướng dẫn người dân nâng cao cảnh giác, bảo vệ tài khoản, thông tin cá nhân và nhận diện các kênh thông tin chính thức.

b) Phối hợp hỗ trợ người dân thực hiện các nội dung liên quan đến định danh, xác thực điện tử theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền của lực lượng Công an.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

a) Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số, đăng ký và sử dụng chữ ký số cá nhân trên cơ sở nhu cầu, sự tự nguyện.

b) Khuyến khích cán bộ, đoàn viên, hội viên nòng cốt tiên phong đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số cá nhân **trước ngày 15/11/2026**, qua đó phát huy vai trò nêu gương, lan tỏa trong cộng đồng.

6. Trưởng các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tại 14 thôn

a) Trực tiếp tuyên truyền, nắm bắt nhu cầu sử dụng dịch vụ số của người dân; phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và Đơn vị hỗ trợ, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng chữ ký số cá nhân trên cơ sở nhu cầu, sự tự nguyện.

b) Tổng hợp kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc tại địa bàn, báo cáo UBND xã *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội)* định kỳ hằng tuần và khi có yêu cầu.

V. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Từ ngày 01/11/2026 đến ngày 05/11/2026: Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Viettel Quảng Ngãi và các cơ quan, đơn vị liên quan thống nhất phương án triển khai, lịch hỗ trợ cụ thể tại từng thôn; tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ cho các Tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Từ 06/11/2026 đến ngày 26/11/2026: Ra quân đợt cao điểm hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt chữ ký số trực tiếp tại các thôn.

3. Từ ngày 27/11/2026 đến ngày 30/11/2026: Tổ chức rà soát, đánh giá kết quả thực hiện; tổng hợp số liệu, những khó khăn, vướng mắc và báo cáo kết quả triển khai theo quy định.

(Lịch chi tiết từng thôn sau khi Phòng Văn hóa – Xã hội thống nhất với các đơn vị liên quan triển khai cụ thể đến các cơ quan, đơn vị và thôn)

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Giám đốc các trung tâm thuộc UBND xã, Trưởng các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tại 14 thôn căn cứ nhiệm vụ được phân công nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Đề nghị Công an xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và Đơn vị hỗ trợ, phối hợp triển khai thực hiện các nội dung có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ và phương án phối hợp đã thống nhất.

3. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; kịp thời tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai đợt cao điểm hỗ trợ người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số cá nhân trên địa bàn xã Vệ Giang trong cuối năm 2026./.

Nơi nhận:
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, trung tâm thuộc UBND xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ VỆ GIANG T. QUẢNG NGÃI

Huỳnh Thị Phương Thu