

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VỆ GIANG**

Số: /UBND-VHXXH
V/v triển khai thực hiện
nhiệm vụ CCHC nhằm
cải thiện Chỉ số PAR
Index, SIPAS năm 2026

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Vệ Giang, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã

Thực hiện Công văn số 4656/UBND-TTHC ngày 22/5/2026 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhằm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh năm 2026; nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính thời gian qua; Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung như sau:

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và quán triệt trách nhiệm

- Các cơ quan, đơn vị: Thường xuyên quan tâm, lồng ghép chỉ đạo thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC được giao, phụ trách; phát huy tối đa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả CCHC trong phạm vi quản lý.

- Trên cơ sở kết quả Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS năm 2025 của tỉnh đã nêu ra tại Báo cáo số 151/BC-SNV ngày 13 tháng 5 năm 2026 của Sở Nội vụ; kết quả Chỉ số cải cách hành chính của xã đã nêu ra tại Báo cáo số 11/BC-SNV ngày 12 tháng 01 năm 2026 của Sở Nội vụ; **(tài liệu về công bố Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR Index năm 2025 của Bộ Nội vụ tại Báo cáo số 151/BC-SNV; Báo cáo số 11/BC-SNV gửi kèm theo)** tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đầy đủ nội dung, kết quả Chỉ số cải cách hành chính của xã đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC.

2. Giải pháp trọng tâm để cải thiện chỉ số CCHC trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

Trên cơ sở kết quả Chỉ số CCHC của tỉnh, xã đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị ngoài việc triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong Kế hoạch CCHC; tập trung chỉ đạo, điều hành quyết liệt và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ chủ yếu sau:

- Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm về kết quả Chỉ số CCHC năm 2025 của xã, trên cơ sở đó, đề ra các giải pháp, biện pháp cần thiết trong xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm, khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả triển khai thực hiện CCHC, qua đó cải thiện kết quả Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị được phân công nhiệm vụ tại Công văn số 730/UBND ngày 29/10/2025.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, thông qua việc xây dựng chương trình, kế hoạch CCHC giai đoạn, hàng năm một cách khả thi, phù hợp với thực tiễn và yêu cầu của UBND xã.

- Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản QPPL được giao đảm bảo chất lượng, đúng quy định pháp luật, phù hợp thực tiễn, đúng thời gian chương trình, kế hoạch đã đề ra.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; thông kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ nhằm tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị; Thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ người dân, doanh nghiệp; kịp thời xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm đạo đức công vụ.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của CBCCV, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về chuyển đổi số để tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao trong triển khai thực hiện. Triển khai tổ chức thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã được xác định tại các Kế hoạch cải cách hành chính, chuyển đổi số; phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số; tập trung rà soát các TTHC, quy trình nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số, dữ liệu số trong công tác quản lý, điều hành.

3. Phối hợp triển khai tốt công tác Điều tra xã hội học

Khi Sở Nội vụ hoặc cơ quan cấp trên tổ chức điều tra xã hội học để xác định Chỉ số CCHC (gồm khảo sát người dân (SIPAS) và khảo sát lãnh đạo, quản lý), yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai nghiêm túc:

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn kỹ lưỡng cho người dân và các đối tượng trên địa bàn được chọn tham gia khảo sát.

- Quán triệt các cá nhân tham gia khảo sát cần nghiên cứu kỹ nội dung phiếu khảo sát và thực hiện trả lời đầy đủ, khách quan, đúng thực tế; tránh tối đa các sai sót hoặc nhầm lẫn cảm tính trong quá trình điền phiếu khảo sát.

4. Tổ chức thực hiện

- Đề nghị các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để theo dõi, tổng hợp.

- Giao Phòng Văn hóa - Xã hội thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này; kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, giải quyết.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; đồng thời xác định kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

CHỦ TỊCH

Đoàn Việt Vân